



# *Chemical Broker*

## Código Conducta para Clientes

### Introducción al Código de Conducta para Clientes de la Industria Química

La industria química desempeña un papel fundamental en el avance de la ciencia, la tecnología y la calidad de vida en todo el mundo. Los productos químicos que produce y suministra tienen un impacto significativo en una amplia variedad de sectores, desde la agricultura y la salud, hasta la fabricación y energía. Sin embargo, con este gran poder viene una gran responsabilidad, y es imperativo que todos los actores involucrados en la industria química actúen de manera ética, responsable y segura.

Este Código de Conducta para Clientes de la industria química se establece con el propósito de proporcionar una guía clara y un compromiso sólido hacia la adopción de prácticas que no solo promuevan la excelencia en el uso de productos químicos, sino que también protejan la seguridad y la salud de las personas, preserven el medio ambiente y fomenten la responsabilidad social. Está diseñado para ser un marco que inspire la confianza, la transparencia y la colaboración entre clientes y proveedores en la industria química, al tiempo que garantiza el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Este código se basa en los valores fundamentales de integridad, responsabilidad y compromiso con el bienestar común. Al adoptar y cumplir con los principios establecidos en este código, los clientes de la industria química demuestran su firme compromiso de contribuir a un mundo más seguro, sostenible y ético, donde la innovación y el progreso puedan coexistir con la protección de la vida y el entorno que nos rodea.

El presente código de conducta tiene como objetivo promover prácticas éticas y seguras en la interacción de los clientes con las empresas de la industria química.

**Cumplimiento con las leyes y regulaciones.** - Cumpliremos con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la industria química y sus productos.

**Seguridad y salud.** - Priorizaremos la seguridad y la salud de nuestros empleados, clientes y comunidades en todo momento. Seguiremos todas las normas de seguridad y procedimientos recomendados por los fabricantes para el manejo y uso de productos químicos.

**Uso responsable.** - Utilizaremos productos químicos de manera responsable y solo para fines especificados por los fabricantes.

Evitaremos la manipulación, el almacenamiento o la eliminación inadecuados de productos químicos que puedan causar daño al medio ambiente o a la salud humana.

**Información precisa.** - Proporcionaremos información precisa y completa sobre nuestras necesidades y requerimientos a los proveedores de productos químicos.



# *Chemical Broker*

No proporcionaremos información falsa o engañosa a los proveedores o a las autoridades regulatorias.

**Comunicación transparente.** - Mantendremos una comunicación abierta y transparente con nuestros proveedores de productos químicos en caso de problemas o preocupaciones en caso de problemas o preocupaciones relacionados con la calidad, seguridad o cumplimiento.

**Protección del medio ambiente.** - trabajaremos para minimizar nuestro impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en el uso de productos químicos.

Cumpliremos con todas las regulaciones ambientales y buscaremos oportunidades para mejorar nuestro desempeño ambiental.

**Responsabilidad social.** - Respetaremos los derechos humanos, laborales y sociales en todas nuestras actividades relacionadas con la industria química.

Fomentaremos prácticas comerciales éticas y responsables en nuestra cadena de suministro.

**Cooperación con las autoridades.** - Colaboraremos plenamente con las autoridades reguladoras y de seguridad en la industria química en caso de inspecciones, investigaciones o auditorias.

**Capacitación y concientización.** - Proporcionaremos capacitación y concientización adecuada a nuestros empleados sobre la seguridad y el uso responsable de productos químicos.

**Reporte de incidentes.** - reportaremos de inmediato cualquier incidente o accidente relacionado con productos químicos a las autoridades competentes y a nuestros proveedores.

**Mejora continua.** - Trabajaremos constantemente en la mejora de nuestras prácticas y políticas relacionadas con la industria química para garantizar la seguridad, la calidad y la responsabilidad en nuestras operaciones.

**Cumplimiento del código.** - Todos los empleados y partes interesadas relacionadas con la industria química, directa o indirectamente deben cumplir con este código de conducta.



# Chemical Broker

El cumplimiento de este código de conducta es fundamental para garantizar prácticas seguras y éticas en la industria química. Al adoptar estos principios, contribuimos a un entorno más seguro, sostenible y responsable para todos los involucrados.

**Chemical Broker** se reserva el derecho de realizar auditorías o evaluaciones para comprobar su cumplimiento y tomará las medidas que considere oportunas en cuanto a la relación con Usted como socio comercial, si hubiera motivo de preocupación. **Chemical Broker** se reserva el derecho de suspender cualquier relación en el caso de que incumpla alguno de los principios internacionales, no corrija violaciones o bien muestre patrones de incumplimiento con estas normas.

Cualquier obligación contractual adicional no se verá afectada por este Código de Conducta y prevalecerá sobre las disposiciones aquí citadas.

Si tiene cualquier inquietud sobre alguna conducta ilícita o inapropiada, por favor póngase en contacto con la Línea Directa de Cumplimiento de **Chemical Broker**:

Área:  
Contacto:  
Posición:  
Correo Electrónico:

**Cumplimiento**  
**Jennyfer Antonio**  
**Responsable de Cumplimiento**  
[compliance@chemicalbroker.mx](mailto:compliance@chemicalbroker.mx)